

BIJLAGE CVV-E STATUSMELDINGEN

bij de aanbesteding Doelgroepenvervoer Regio Midden-Holland 2021.

Rit toegekend aan voertuig	Deze melding moet gegenereerd worden op het moment dat de rit door de vervoerder toegewezen wordt aan een voertuig.
Terugbelservice uitgevoerd	Indien een telefoonnummer bij de ritgegevens aanwezig is, dient 12 tot 5 minuten voor aankomst de reiziger gebeld te worden met de mededeling dat de taxi tussen 5 tot 12 minuten voor komt rijden.
Voorrijden	Op het moment dat het voertuig bij de reiziger arriveert en stilstaat, dient deze melding doorgegeven te worden.
Reiziger ingestapt	Deze melding wordt doorgegeven op het moment dat de rit met een pasdoorhaal of druk op de knop wordt gestart.
Reiziger uitgestapt	Deze melding wordt doorgegeven op het moment dat de rit met een pasdoorhaal of druk op de knop wordt gestopt.
Loosmelding	Indien chauffeur en reiziger elkaar niet treffen binnen de overeen gekomen ophaaltijd of wanneer de reiziger niet mee gaat, moet deze melding worden doorgegeven.
Loosmelding ongedaan maken	Indien een rit losgemeld is en de reiziger alsnog wordt aangetroffen, wordt deze melding doorgegeven om de rit opnieuw te activeren. De loosmelding en de statusmelding 'rit afgesloten' wordt bij dan melding overschreven.
Geannuleerd door vervoerder	Indien tijdens een heenrit de reiziger of begeleiding aangeeft dat de retourrit niet hoeft door te gaan, mag de vervoerder op eigen risico deze statusmelding gebruiken om de retourrit te annuleren. Bij vakantie of anderszins langere afwezigheid van reiziger, mag de vervoerder op eigen risico deze statusmelding gebruiken om de heenrit en de retourrit te annuleren. Een klacht van een reiziger over een door de vervoerder geannuleerde rit is in eerste aanleg altijd gegrond. Indien herhaald misbruik van deze melding door de opdrachtgever geconstateerd wordt, heeft de opdrachtgever het recht om deze melding niet meer toe te staan.
Geaccepteerd te vroeg	Ritten die tot 14 minuten en 59 seconden eerder dan de vroegste marge worden opgestart, worden door de opdrachtgever goedgekeurd en volledig declarabel gesteld, mits de reiziger akkoord is en dit door de chauffeur gemeld is aan de centrale. Als deze melding niet gebruikt wordt, wordt de rit als niet akkoord beschouwd. Indien een reiziger een klacht indient over een rit die te vroeg geactiveerd is, en er geen melding door de chauffeur heeft plaatsgevonden, is deze in eerste aanleg altijd gegrond.
Vertragingsservice uitgevoerd	Deze melding moet gebruikt worden als de vervoerder met de reiziger contact heeft opgenomen om te melden dat hij of zij later dan de uiterste margetijd van plus 15 minuten wordt opgehaald.
Reiziger niet opgehaald	Indien geen van bovenstaande gronden gelden en de reiziger toch niet is opgehaald, dient deze statusmelding te worden uitgevoerd.